

THU Perfil S.L.U.: Declaração de privacidade de marketing por e-mail

THU Perfil SLU, a entidade jurídica da THU Perfil SLU (também referida nesta Declaração de Privacidade de marketing por e-mail com “**THU Perfil S.L.U.**” a “**Empresa**”, “**nós**”, ou “**nosso**”) recolhe e processa informações pessoais relacionadas consigo em conformidade com as suas relações comerciais. A THU Perfil S.L.U. será a “responsável pelo tratamento” das informações pessoais que o utilizador nos fornecer ou que recolhermos do utilizador. Fazemo-lo em conformidade com as nossas obrigações ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável. A THU Perfil SLU está empenhada em proteger a privacidade e a segurança das suas informações pessoais.

A presente Declaração de Privacidade de Marketing por E-mail (a “Declaração”) explica que informações pessoais suas são recolhidas para fins de marketing por e-mail (incluindo quando subscreve as nossas campanhas de marketing por e-mail), os fins para os quais são utilizadas e como pode exercer os seus direitos de proteção de dados em relação a esses dados.

1. Informações pessoais que recolhemos e fontes de informação

A maioria das informações pessoais que mantemos para fins de marketing é obtida diretamente do utilizador, mas também recolhemos informações que são obtidas a partir de quaisquer interações que o utilizador tenha feito com os nossos e-mails de marketing ou com o nosso site, incluindo aberturas/clicques em e-mails, visitas à Web, formulários e inquéritos preenchidos pelo utilizador, e informações inferidas, ou seja, combinação de informações para determinar a melhor forma de interagir com o utilizador.

As informações pessoais que recolhemos diretamente do utilizador podem incluir o seu nome, título, nome da empresa, endereço de e-mail e função profissional. Esta informação é recolhida do utilizador quando este:

- (a) preencher um formulário de consulta no nosso site;
 - (b) se inscrever para receber os nossos e-mails ou
 - (c) quando fornecer essas informações diretamente à nossa equipa de vendas.
- Podemos também pedir-lhe que indique uma preferência por um determinado tema ou evento; usaremos essas informações para tornar o conteúdo dos nossos e-mails mais relevante para si.

Se o utilizador tiver consentido em receber comunicações de marketing por e-mail, manteremos um registo das suas preferências, bem como um registo das comunicações por e-mail que lhe enviámos.

2. Finalidade do processamento das informações pessoais

Usamos as suas informações pessoais para:

- (a) enviar ao utilizador informações sobre os nossos produtos, serviços, formação e eventos que consideramos que lhe possam interessar. Podemos, ocasionalmente, enviar inquéritos ou mesmo mensagens de e-mail diretas para melhorar os nossos processos, produtos e serviços

- (b) personalizar e melhorar o conteúdo e a eficácia das nossas comunicações por e-mail
- (c) analisar e rastrear o desempenho da campanha por e-mail
- (d) cumprir os requisitos legais aplicáveis e as normas do setor.

Utilizamos as informações pessoais do utilizador para estes fins enquanto este desejar receber correspondência de marketing da nossa parte. Se o utilizador decidir recusar ou retirar o seu consentimento à nossa correspondência de marketing, deixaremos de utilizar as suas informações pessoais para este fim. Poderemos ter de guardar apenas o seu endereço de e-mail (que será mantido na nossa "lista de anulação de subscrição" para garantir que não lhe são enviadas mais mensagens de e-mail; não pode voltar a ser utilizado para fins de marketing por e-mail, a menos que nos dê instruções em contrário).

Se os dados não forem necessários para qualquer outra finalidade (por exemplo, para executar um contrato com o utilizador ou para manter a nossa relação com o cliente), apagamo-los sem demora injustificada.

Todos os nossos e-mails de marketing terão um link de cancelamento de inscrição e também um link para o nosso Centro de Preferências. Pode retirar facilmente o seu consentimento para receber as nossas mensagens de marketing clicando no link "anular a subscrição" na parte inferior de cada mensagem de marketing por e-mail.

Também pode alterar e atualizar as suas preferências de marketing por e-mail para a THU Perfil S.L.U., retirar o seu consentimento e alterar os seus tópicos de interesse no Centro de Preferências de E-mails, acessível através de um link no rodapé de todos os e-mails de marketing que recebe da nossa parte.

Tenha em atenção que, uma vez que não operamos, enquanto grupo, com uma base de dados de marketing global, não podemos cancelar a subscrição da correspondência de marketing de todas as empresas da THU Perfil S.L.U. de forma centralizada.

3. Base legal para processamento de informações pessoais

A base legal que nos permite recolher e processar as suas informações pessoais para fins de marketing é o seu consentimento ou os nossos interesses legítimos. Também podemos reter certas informações (como o endereço de e-mail) se o utilizador tiver optado por não receber marketing, para que não lhe enviemos correspondência de marketing contrária à sua vontade e, nesse caso, reteremos essas informações para cumprir as nossas obrigações legais.

4. Como partilhamos as suas informações pessoais

Podemos partilhar as informações pessoais que recolhemos e mantemos para fins de marketing com terceiros da seguinte forma:

- Para nos ajudar a gerir e enviar as nossas campanhas de marketing por e-mail através de fornecedores de serviços terceiros de confiança que estão contratualmente obrigados a tratar as suas informações de forma segura e apenas para os fins especificados por nós;
- Para receber serviços dos nossos fornecedores, como os de serviços de TI, que podem aceder a ou receber informações pessoais no contexto da prestação de serviços;
- Aos nossos contabilistas, auditores, advogados ou consultores similares, quando lhes solicitamos aconselhamento profissional;
- A qualquer departamento governamental, organismo público ou outro terceiro, quando acreditarmos de boa fé que a lei o exige; no interesse da saúde e segurança públicas;

ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da THU Perfil S.L.U., dos seus funcionários ou de outros;

- Com outros terceiros para cumprir as nossas obrigações legais, incluindo quando necessário para cumprir a lei, regulamento ou contrato, ou para responder a uma ordem judicial, processo administrativo ou judicial, ou para responder a pedidos de segurança nacional ou de aplicação da lei, incluindo, mas não se limitando a, uma intimação ou mandado de busca;
- Conforme necessário para estabelecer, exercer ou defender-se contra litígios potenciais, ameaçados ou efetivos;
- Em relação à venda, cessão ou outra transferência da totalidade ou de parte da nossa atividade.

5. Por quanto tempo mantemos as suas informações pessoais

Apenas conservaremos as suas informações pessoais para fins de marketing enquanto o utilizador aceitar que lhe enviemos correspondência de marketing. Se o utilizador optar por não receber marketing da nossa parte, conservaremos o seu endereço de e-mail para não lhe enviarmos inadvertidamente marketing contra a sua vontade. Se o utilizador for um cliente existente, também conservaremos as informações durante o tempo necessário para a prestação dos nossos serviços ao utilizador. Consulte a nossa Declaração geral de privacidade do cliente para obter mais informações <https://en.thu.es/privacy-policy/>

6. Transferências internacionais de dados

As informações pessoais do utilizador podem ser transferidas para, e processadas em, países diferentes do país em que reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país.

Especificamente, os nossos servidores que alojam a nossa base de dados de marketing estão localizados no Reino Unido, e as empresas do nosso grupo, fornecedores de serviços terceiros e parceiros operam no EEE (Espaço Económico Europeu). Isto significa que, quando recolhermos as suas informações pessoais, poderemos processá-las em qualquer um destes países.

No entanto, tomamos as precauções adequadas para exigir que as suas informações pessoais permaneçam protegidas de acordo com esta Declaração de Privacidade.

7. Segurança

A THU Perfil S.L.U. compromete-se a garantir a segurança das suas informações pessoais. Para evitar o acesso ou a divulgação não autorizada, implementámos procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão adequados, sempre que necessário, para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos.

8. Os seus direitos

O utilizador tem o direito de ser informado de que possuímos as suas informações pessoais, o direito de acesso aos dados que possuímos, o direito de retificação de quaisquer erros nesses dados, o direito de eliminação, por vezes referido como o direito a ser esquecido, o direito de restringir a forma como processamos os seus dados, o direito à portabilidade dos dados e o direito de se opor à forma como processamos os seus dados. O utilizador tem também o direito de optar

por não receber comunicações de marketing em qualquer altura.

Estes direitos podem ser exercidos a qualquer momento. Não são absolutos e estão sujeitos a certas exceções e/ou qualificações.

Se tivermos recolhido e processado as suas informações pessoais com o seu consentimento, pode retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos efetuado antes da sua retirada, nem o processamento das suas informações pessoais efetuado com base em fundamentos de processamento legais que não o consentimento.

Se tiver alguma dúvida sobre a forma como processamos as suas informações pessoais, pode também contactar-nos, utilizando os dados de contacto no final da presente Declaração de Privacidade.

9. Atualização desta declaração

Revemos periodicamente as nossas práticas de privacidade. Pedimos-lhe que marque e reveja periodicamente esta página para obter atualizações à nossa Declaração de privacidade de marketing por e-mail.

10. Contacte-nos

Para mais informações sobre estes direitos, sobre esta Declaração de Privacidade em geral ou para fazer uma reclamação, contacte-nos pelo e-mail info@thu.es

Antes de avaliarmos o seu pedido, podemos solicitar informações adicionais para o identificar. Se o utilizador não fornecer as informações solicitadas e, conseqüentemente, não estivermos em condições de o identificar, podemos recusar dar seguimento ao seu pedido.